

**AXE CAPITAL
PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÓ ZRT.**

**ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZAT
ÉS
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

*HATÁLYOS: 2021.04.01. -TŐL
Hatályosítva: 2022.08.12.*

Tartalom

I.	Az AXE CAPITAL Zrt. Általános Üzletszabályzata.....	3
1.	Tevékenységi körök.....	3
2.	Fogalommeghatározás	4
3.	Üzletszabályzat hatálya.....	11
4.	Az Üzletszabályzat nyilvánossága	11
5.	Külön szerződés.....	11
II.	Az Általános Szerződési Feltételek	11
1.	Általános Szerződési Feltételek hatálya	11
2.	Módosítása	12
3.	Ügyfél.....	13
4.	Ügyfélkapcsolat, képviselet, aláírás	14
5.	Együttműködési kötelezettség.....	15
6.	Okiratok.....	16
7.	Formai követelmények.....	17
8.	Kézbesítés	18
9.	Banktitok, üzleti titok védelme.....	19
10.	Szerződéses jogviszony létesítése és megszűnése.....	20
11.	Felelősségi szabályok.....	22
12.	Közreműködő igénybe vétele.....	22
13.	Ellenérték	22
14.	A teljesítés módja és ideje.....	22
15.	Késedelmes teljesítés.....	23
16.	Biztosítékok	24
17.	Vagyonbiztosítás	25
18.	Felhatalmazás azonnali beszédési megbízás benyújtására	26
19.	Kiszervezés	26
20.	Reklamációs eljárás, valamint jogviták rendezése	27
21.	Irányadó jog, egyéb rendelkezések.....	27

I. Az AXE CAPITAL Zrt. Általános Üzletszabályzata

1. Tevékenységi körök

- 1.1. Az AXE CAPITAL Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 2220 Vecsés, Dózsa György út 1., a továbbiakban: AXE CAPITAL Zrt.) a Budapest Környéki Törvényszék Cégírósága által Cg. 13-10-042380 számon nyilvántartott, zártkörű részvénytársasági formában működő pénzügyi vállalkozás.
- 1.2. Az AXE CAPITAL Zrt. tevékenységét a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) és az egyéb az egyes tevékenységekhez kapcsolódó jogszabályok alapján végzi.
- 1.3. Az AXE CAPITAL Zrt. pénzügyi szolgáltatások nyújtására a Magyar Nemzeti Bank (jogelődje a PSZÁF) 2001.01.29.-én kelt, I-78/2001. számú határozatába foglalt engedélye alapján jogosult, amely engedély a társaságot **az alábbi tevékenységek végzésére jogosítja fel:**
 - a. a Hpt. 3.§. (1) bek. b) pontjában meghatározott, ***hitel és pénzkölcsön nyújtása***, amelyen belül a Hpt. 6. § (1) bekezdés 40. a) pontja, b) pont ba) alpontja, és a c) pontja szerinti
 - hitelnyújtás: a hitelező és az adós között írásban létesített hitelszerződés alapján meghatározott hitelkeret rendelkezésre tartása az adós részére, jutalék ellenében és a hitelező kötelezettségvállalása meghatározott szerződési feltételek megléte esetén a kölcsönszerződés megkötésére vagy egyéb hitelművelet végzésére,
 - pénzkölcsön nyújtás: a hitelező és az adós között létesített hitel- vagy kölcsönszerződés alapján a pénzösszeg rendelkezésre bocsátása, amelyet az adós a szerződésben megállapított időpontban - kamat ellenében vagy anélkül - köteles visszafizetni,
 - a hitel és pénzkölcsön nyújtására irányuló pénzügyi szolgáltatási tevékenység a hitelképesség vizsgálatával, a hitel és kölcsönszerződések előkészítésével, a folyósított kölcsönök nyilvántartásával, figyelemmel kísérésével, ellenőrzésével, a behajtással kapcsolatos intézkedéseket is magában foglalja. Az AXE CAPITAL Zrt. kizárólag magyar forint devizanemben nyújt hitelt, illetve pénzkölcsönt.
 - b. a Hpt. 3.§. (1) bek. I) pontja alá tartozó ***követelésvásárlás tevékenység*** Hpt. 6.§ (1) 60. pontja szerint:
 - követelésvásárlási tevékenység: követelésnek - a kötelezett kockázatának átvállalásával vagy anélkül történő - megszerzése, megelőlegezése (ideértve a faktoringot és a forfetírozást is), valamint leszámítolása, függetlenül attól, hogy a követelés esedékességének nyilvántartását és a kintlévőségek beszedését ki végzi; A Követelésvásárlás tevékenységen belül, az AXE CAPITAL Zrt. az esedékesség (fizetési határidő) utáni (lejárt), követelések vásárlását (work-out faktoring), illetve a nem lejárt, de bizonytalan megtérülésű, fizetési nehézséggel küzdő és/vagy fizetési késedelemben lévő ügyféllel szembeni, követelések vásárlását végzi. Az AXE

CAPITAL Zrt. kizárólag magyar forint devizanemben fennálló követelést vásárol meg.

- c. a Hpt. 3.§. (1) bek. g) pontja alá tartozó **kezesség vállalási tevékenység**, amely keretében az AXE CAPITAL Zrt. vállalja, hogy meghatározott feltételek esetén fizetést teljesít az arra jogosult számára.
- d. a Hpt. 3.§. (1) bek. c) pontja alá tartozó **pénzügyi lízing tevékenység**, amely a Hpt. 6.§ (1) 89. pontja szerint az a tevékenység, amelynek során a lízingbeadó a tulajdonában lévő ingatlant vagy ingó dolgot, illetve vagyoni értékű jogot a lízingbevevő határozott idejű használatába adja oly módon, hogy a használatba adással a lízingbevevő
 - a) viseli a kárveszély átszállásából származó kockázatot,
 - b) a hasznok szedésére jogosulttá válik,
 - c) viseli a közvetlen terheket (ideértve a fenntartási és amortizációs költségeket is),
 - d) jogosultságot szerez arra, hogy a szerződésben kikötött időtartam lejártával a lízingdíj teljes tőketörlesztő és kamattörlesztő részének, valamint a szerződésben kikötött maradványérték megfizetésével a dolgon ő vagy az általa megjelölt személy tulajdonjogot szerezzen. Ha a lízingbevevő nem él e jogával, a lízing tárgya visszakerül a lízingbeadó birtokába. A felek a szerződésben kötik ki a lízingdíj tőkerészét - amely a lízingbe adott vagyontárgy, vagyoni értékű jog szerződés szerinti árával azonos -, valamint kamatrészét és a törlesztésének ütemezését.
- e. a Hpt. 3.§. (1) bek. i) pontja alá tartozó **pénzügyi szolgáltatás közvetítése** tevékenység. Melynek keretében a közvetítő támogatja az ügyfél igényeinek és céljának megfelelő pénzügyi szolgáltatás kiválasztását, és elősegíti a szerződés megkötését.

2. Fogalommeghatározás

Az AXE CAPITAL Zrt. Üzletszabályzataiban használt fogalom-meghatározások - eltérő kikötés hiányában - a jelen Üzletszabályzatban, valamint az Adóssal/Engedményezővel megkötött szerződésben az alábbi jelentéssel bírnak:

Adós: (illetve az egyes szerződésekben Hitelfelvevő, vagy Kölcsönfelvevő) az a személy, aki/amely az AXE CAPITAL Zrt-vel kockázatvállalásra irányuló szerződést köt.

Annuitás: Olyan hitel/kölcsön visszafizetési mód, mely során a kamatperióduson belül azonos összegű törlesztő részletet kell fizetni. A futamidő során a törlesztő részleten belül egyre kisebb arányú lesz a kamat és egyre nagyobb arányú a tőketartalom.

Azonnali beszedési megbízás: A beszedési megbízás (inkasszó) olyan fizetési forma, ahol polgári jogi megbízás keretében, a megbízott - rendszerint bank - arra vállalkozik, hogy megbízója helyett annak követelését az adóstól (vagy vevőtől) beszedi. Azonnali beszedési megbízás esetén a vevőnek nincs lehetősége kifogásra. Alkalmazását jogszabály írja el, az üzletszabályzat tartalmazza, vagy a felek ebben a fizetési módban állapodnak meg.

Bankgarancia: A garanciaszerződés, illetve a garanciavállaló nyilatkozat a garantőr (hitelintézet) olyan kötelezettségvállalása, amely alapján a nyilatkozatban meghatározott feltételek esetén köteles

a jogosultnak fizetést teljesíteni. A garantőr garanciavállaló nyilatkozat szerinti kötelezettsége független attól a kötelezettségtől, amelyért garanciát vállalt, a garantőr nem érvényesítheti azokat a kifogásokat, amelyeket a kötelezett érvényesíthet a jogosulttal szemben. A garanciavállaló nyilatkozatban foglalt, a biztosított kötelezettségre történő, általános jellegű utalás nem érinti a garantőr kötelezettségének a biztosított kötelezettségtől való függetlenségét.

Beszámítás: A kötelezett pénztartozását úgy is teljesítheti, hogy a jogosulttal szemben fennálló lejárt pénzkövetelését a jogosulthoz intézett jognyilatkozattal a pénztartozásába beszámítja. A beszámítás erejéig a kötelezettségek megszűnnek.

Biztosíték: Az Ügyfél vagy valamely harmadik személy (biztosítékot nyújtó) által az Ügyfél kötelezettségei teljesítésének biztosítására nyújtott, és abban felsorolt biztosítékok.

Biztosítékot nyújtó: az a harmadik személy, aki az Adós/Ügyfél szerződésszerű teljesítésének biztosítékaként az AXE CAPITAL Zrt-vel szemben kötelezettséget vállal.

BUBOR: a Budapesti Bankközi Forint Hitelkamatláb, amely a BUBOR fixingeljárás szabályzatának megfelelően, naponta kerül megállapításra. Az aktuális BUBOR-t - megállapítását követően - a Magyar Nemzeti Bank minden üzleti napon az írott (pl. Napi Gazdaság, Világgazdaság) és az elektronikus (pl. MNB saját honlapján, Reuters BUBOR oldal) sajtó rendelkezésére bocsátja. A BUBOR egy adott Kamatperiódusra vonatkozóan a Kamatperiódus kezdő napján az adott Kamatperiódusra vonatkozó BUBOR hitelkamatként megjelenő kamatlábat jelenti.

Csoport: a Hpt. 6.§. (1) bekezdés 10. pontjában meghatározottak szerint olyan vállalkozások összessége, amelyet egy anyavállalat, annak leányvállalatai és mindazon vállalkozások alkotnak, amelyekben az anyavállalat vagy leányvállalata ellenőrző befolyással vagy részesedési viszonyal rendelkezik;

Csődtv. A csődeljárásról és a felszámolási eljárásról szóló 1991. évi XUX. törvény.

Előtörlesztés: Az Adós által a Hitel-, illetve kölcsönügyletből eredő tartozás szerződés szerinti lejáratát megelőző részbeni, vagy teljes visszafizetése;

Előtörlesztési díj: Az AXE CAPITAL Zrt. az Adós részére előtörlesztési díjat számíthat fel. AXE CAPITAL Zrt. az előtörlesztéssel, kapcsolatos tevékenységének a díját jelenti. Mértékét az AXE CAPITAL Zrt. az előtörlesztett összeg százalékában vagy konkrét összegben határozza meg.

Engedély: az Adós/Ügyfél működéséhez szükséges hatósági engedélyek(ek).

Engedményezés: A jogosult a kötelezettel szembeni követelését másra ruházhatja át. A követelés átruházással való megszerzéséhez az átruházásra irányuló szerződés vagy más jogcím és a követelés engedményezése szükséges. Az engedményezés az engedményező és az engedményes szerződése, amellyel az engedményes az engedményező helyébe lép. Az engedményezéssel az engedményesre szállnak át a követelést biztosító zálogjogból és kezességből eredő jogok, valamint a kamatkövetelés is.

Esedékesség: az a nap, amelyen az Adósnak/Ügyfélnek az AXE CAPITAL Zrt-vel szemben fennálló bármely tartozását az AXE CAPITAL Zrt-nek megfizetni köteles.

Felek: Az Üzletszabályzat alkalmazásában felek a Hiteligénylő, vagy követelésvásárlás ügyletek esetében az a személy, aki/amely a Követelést engedményezni kívánja, a biztosítéki szerződések alanyai és az AXE CAPITAL Zrt. együttesen.

Felhatalmazó levél: A felhatalmazó levélben a fizető fél számlatulajdonos a pénzforgalmi szolgáltatójánál bejelentett módon engedélyezi a kedvezményezett számára beszedési megbízás benyújtását.

Fennálló hitelek listája: a hiteligénylőnek a nyilatkozata, illetve annak módosítása, mely az egyes hitelezőkkel és/vagy az AXE CAPITAL Zrt-vel szemben fennálló hitel/kölcsön ügyletből, illetve más ilyen, vagy hasonló jellegű pénzügyi kötelezettségvállalásból (beleértve a lízingügyletet és kezességvállalást is) származó kötelezettségeit tartalmazza, ide nem értve a szokásos üzletmenet körébe eső áruszállítási vagy szolgáltatási jogviszonyra tekintettel - 90 naptári napot meg nem haladó időtartamra - igénybe vett előleget vagy halasztott fizetést. E nyilatkozatot a hiteligénylő a hitelbírálathoz köteles az AXE CAPITAL Zrt-nek megadni.

Folyósítási jutalék: Az AXE CAPITAL Zrt. az Adós részére történő kölcsönfolyósításért folyósítási jutalékot számíthat fel. A folyósítási jutalék az AXE CAPITAL Zrt. a folyósítással, a folyósítás engedélyezésével kapcsolatos tevékenységének a díját jelenti. Mértékét az AXE CAPITAL Zrt. az igénybe vett kölcsön százalékában vagy konkrét összegben határozza meg. A folyósítási jutalék vetítési alapja a Hitel-, illetve Kölcsönszerződésben szereplő kölcsön összege.

Futamidő: A hitel/kölcsön futamideje - eltérő megállapodás hiányában - a Hitel-, illetve Kölcsönszerződés aláírásának napjától a Hitel-, illetve Kölcsönszerződés szerinti Lejáratának napjáig tartó időtartam.

Hitelnyújtás: A hitelező és az adós között írásban létesített hitelszerződés alapján meghatározott hitelkeret rendelkezésre tartása az adós részére, jutalék ellenében és a hitelező kötelezettségvállalása meghatározott szerződési feltételek megléte esetén a kölcsönszerződés megkötésére vagy egyéb hitelművelet végzésére.

Hitelbírálati díj: Az AXE CAPITAL Zrt. hitelbírálati díjat számíthat fel. A hitelbírálati díj az AXE CAPITAL Zrt. által a Hiteligénylő hitelképességének, illetve a Hiteligénylő által fedezetül felajánlott biztosíték hitelbiztosítéki (fedezeti) értékének megállapítása érdekében lefolytatott eljárásának ellenértéke, mely a vizsgálat eredményétől függetlenül fizetendő.

Hiteligénylő: az a személy, aki (amely) hitel/kölcsön igényrel fordul az AXE CAPITAL Zrt-hez.

Hitelszerződés: Hitelszerződés alapján a hitelező hitelkeret rendelkezésre tartására, és a rendelkezésre tartott összeg erejéig kölcsönszerződés, kezességi szerződés, garanciaszerződés vagy egyéb hitelművelet végzésére vonatkozó más szerződés megkötésére, az adós díj fizetésére köteles. A hitelező a hitelműveletre vonatkozó szerződés megkötésére az adós felhívására, a hitelszerződésben meghatározott feltételek teljesülése esetén köteles. Az Adós a Hitelszerződésben meghatározott rendelkezésre tartási idő alatt jogosult az AXE CAPITAL Zrt-hez szerződéskötésre szóló felhívást intézni.

Hitel/kölcsöntörlesztés átütemezése: Olyan szerződésmódosítás, melynek lényege, hogy az Adós előzetes kérésére, az AXE CAPITAL Zrt. és az Adós közötti megállapodás alapján a futamidő változatlanul hagyása mellett a törlesztési időpont(ok) módosításra kerülnek.

Hpt.: a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény

Jelzálogjog: Zálogjoga alapján a zálogjogosult a követelésének biztosítására szolgáló (ingatlan) vagyontárgyból (a továbbiakban: zálogtárgy) más követeléseket megelőző sorrendben kielégítést kereshet, ha a biztosított követelés kötelezettje (a továbbiakban: személyes kötelezett) nem teljesít.

Kamatbázis: Az adott Szolgáltatás után fizetendő szerződéses kamat meghatározásánál alapul szolgáló, a szerződésben meghatározott éves százalékból figyelembe vett kamatláb, pl., BUBOR, jegybanki alapkamat.

Kamatfelár: az éves százalékból kifejezett érték, mely a Kamatbázissal együttesen alkotja az Ügyfél által fizetendő ügyleti kamatot.

Kamatperiódus: az a Hitel-, illetve Kölcsönszerződésben meghatározott időszak, amely időszakra az Ügyfél által fizetendő kamat állandó, amely az ügyleti kamat számításának alapjául szolgál, és amely időszak utolsó napját követő napon az ügyleti kamat az akkor irányadó mértékéhez igazodva megváltozik, és új kamatperiódus kezdődik. Az első kamatperiódus az első kölcsön folyósítása napján kezdődik és a Hitel-, illetve Kölcsönszerződésben meghatározott kamatperiódustól függően a folyósítás hónapjának/naptári negyedévének/naptári félévnek/naptári évnél az utolsó napjáig tart. A további kamatperiódusok tekintetében a kamatperiódus első napja megegyezik a megelőző kamatperiódus utolsó napját követő nappal. Az utolsó kamatperiódus a Lejárat Napján végződik.

Kamat: az adós által a kölcsönnyújtónak az igénybe vett kölcsön használatáért, kockázatáért fizetendő, a kölcsönösszeg százalékaiban meghatározott, időarányosan térítendő (elszámolandó) pénzösszeg vagy egyéb hozadék.

Késedelmi kamat: A Ptk. 6: 48 § és a 6:155 § szerinti valamint az AXE CAPITAL Zrt. által meghatározott késedelmi kamat.

Kezelési költség: Az Adós/Ügyfél részére az AXE CAPITAL Zrt. kezelési költséget számíthat fel. A kezelési költség az AXE CAPITAL Zrt. a kölcsön folyamatos kezelésével (pl. monitoring) kapcsolatos tevékenység díját, illetve az AXE CAPITAL Zrt. nyilvántartási, elszámolási szolgáltatásaiért fizetendő díjat jelenti. Mértéke a fennálló, nem esedékes tőketartozás meghatározott százalékos értéke.

Készfizető kezesség: A 2013. évi V. törvény A Polgári törvénykönyvről 6:420. § alapján - a kezest nem illeti meg a sortartás kifogása, ha

- a követelés kötelezettől való behajtása a kötelezett lakóhelyének, szokásos tartózkodási helyének, telephelyének vagy székhelyének megváltozása következtében lényegesen megnehezült;
- a jogosult a kötelezettel szembeni egyéb követelése behajtása végett végrehajtást vezetett a kötelezett vagyona és a végrehajtás során a követelés nem nyert kielégítést; vagy

- a kötelezett csődeljárásban fizetési haladékot kapott vagy ellene felszámolás indult.

KHR rendszer: A KHR szolgáltatás a hazai bankok, hitelintézetek által működtetett hitelinformációs adatbázis. A KHR segítségével a bankok megosztják egymás között ügyfelek hiteladatait. A céljuk ezzel az, hogy információval lássák el egymást a hitelbírálat során annak érdekében, hogy megkönnyítsék a jó hitelmúlttal rendelkező adósok/ügyfelek számára a hitelhez jutást, védjék az ügyfeleiket a túlzott eladósodás veszélyeitől, valamint általában csökkentsék a hitelezéssel járó kockázatokat.

A KHR a felelős hitelnújtás támogatásával mind az ügyfelek és adósok, mind pedig a hitelintézetek („referenciaadat-szolgáltatók”, RASZ-ok) érdekeit egyaránt szolgálja.

Kockázatvállalás: az üzleti működés során az AXE CAPITAL Zrt. és az ügyfél között létrejövő hitelműveletek kapcsán keletkező hitel jogviszony összefoglaló megnevezése.

Kölcsön: az AXE CAPITAL Zrt. által Hitel-, illetve Kölcsönszerződés alapján az Adós részére Ügyleti Kamat és az AXE CAPITAL Zrt. Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek Hitel és Pénzkölcsön Nyújtás Ügyletekhez című szabályzatában rögzített tranzakciós díjak ellenében rendelkezésére bocsátott pénzösszeg, amelyet az Adós a Hitelező által meghatározott időpont(ok)ban köteles visszafizetni.

Kölcsönszerződés: Kölcsönszerződés alapján a hitelező meghatározott pénzösszeg fizetésére, az adós a pénzösszeg szerződés szerinti későbbi időpontban a hitelezőnek történő visszafizetésére és kamat fizetésére köteles.

Kötelezett: A kötelezettek mindazon a kölcsönből, vagy más pénzügyi szolgáltatásból fakadó kötelezettség visszafizetéséért felelős személyek, akik a szerződésben szerepelnek. Ilyen az adós, adóstárs(ak), kezes(ek), akik teljes vagyonukkal felelnek, és a dologi adós(ok), akik az általuk tulajdonolt vagyontárgy erejéig felelősek a követelés visszafizetéséért. A fedezeti ingatlan haszonélvezője pedig a kielégítési jog megnyílta után köteles tőrtelni, hogy a jogosult a a fedezeti ingatlanból kielégítést keressen.

Követelés: az Ügyfélnek a Kötelezettekkel szembe fennálló szerződésen, vagy jogszabályon alapuló, lejárt vagy a jövőben esedékessé váló átruházható, pénzfizetésre szóló követelése.

Követelésvásárlás: Követelésnek - a kötelezett kockázatának átvállalásával vagy anélkül történő - megszerzése, megelőlegezése, valamint leszámítása, függetlenül attól, hogy a követelés esedékességének nyilvántartását és a kintlévőségek beszedését ki végzi.

Követelésvásárlási szerződés: Faktoring szerződés alapján a faktor meghatározott pénzösszeg fizetésére, az adós harmadik személlyel szembeni követelésének a faktorra engedményezésére köteles; ha az engedményezett követelés esedékességekor a kötelezett nem teljesít, az adós a kapott összeg visszafizetésére és kamat fizetésére, a faktor a követelés visszaengedményezésére köteles.

Külön eljárás díja: a szokásos üzletmenettől eltérő az ügyfél külön kérésére történő soron kívüli ügyintézés (pl. soron kívüli szerződéskötés, folyósítás vagy soron kívüli egyéb ügyintézés) A díj minden esetben előre az ügyféllel egyeztetten és az általa történő elfogadást követően kerül

felszámításra. Díját az adott pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó mindenkor érvényes Kondíciós Listája tartalmazza.

Külön pénzügyi információ díja: az ügyfél számára korábban szerződészerűen szolgáltatott pénzügyi információ ismételt, az ügyfél külön kérésére újból egyedileg összeállított a szerződéssel kapcsolatos pénzügyi információ szolgáltatása (pl. késelem esetén a különböző tartozások ügyfél kérésére történő újbóli egyedileg történő megküldése stb.) A díj számítása az információmegadásra fordított külön időtartamot és az ezzel kapcsolatos esetleges költségeket tartalmazza. Díját az adott pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó mindenkor érvényes Kondíciós Listája tartalmazza.

Lineáris törlesztés: esetén a tőketörlesztés összege állandó, míg a kamatfizetés a futamidő során folyamatosan csökken a törlesztő részletekben. Előnye az annuitásos törlesztéssel szemben, hogy összességében kevesebb kamatot kell kifizetni, de a futamidő első éveiben magasabbak a törlesztő részletek.

Óvadék: A 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről 5:95 § által meghatározott biztosíték

Pénzügyi szolgáltatás közvetítése: a Hpt. 6. § (1) bekezdés 90. pontjában rögzített tevékenység

- kiemelt közvetítői tevékenység: pénzügyi intézménnyel kötött megbízási szerződés alapján, a pénzügyi intézmény nevében, javára és kockázatára, pénzügyi szolgáltatás, kiegészítő pénzügyi szolgáltatás nyújtásának, szolgáltatásra irányuló szerződés megkötésének elősegítésére irányuló tevékenység, ideértve a pénzügyi intézmény nevében, javára és kockázatára történő kötelezettségvállalást vagy a szerződés megkötését is;
- ügynöki tevékenység: pénzügyi intézménnyel kötött megbízási szerződés alapján pénzügyi szolgáltatás, kiegészítő pénzügyi szolgáltatás nyújtásának, ilyen szolgáltatásra irányuló szerződés megkötésének elősegítésére irányuló tevékenység, amelynek során a pénzügyi intézmény kockázatára önállóan kötelezettséget nem vállalnak, szerződést nem kötnek;

Pmt.: a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény

Prolongáció: A prolongáció vagy futamidő hosszabbítás olyan szerződésmódosítás, amelynek lényege, hogy az Adós előzetes kérésére, az AXE CAPITAL Zrt. és az Adós közötti megállapodás alapján a futamidő meghosszabbításra kerül. A futamidő hosszabbítás díját az adott pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó mindenkor érvényes Kondíciós Listája tartalmazza.

Ptk.: a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

Reaktiválás: jogerősen felmondott kölcsönszerződés a felmondásban meghatározott reaktiválási időn belüli újbóli hatályba helyezése. A reaktiválás díját az adott pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó mindenkor érvényes Kondíciós Listája tartalmazza.

Rendelkezésre tartási jutalék: Az AXE CAPITAL Zrt. az Adós/Ügyfél részére rendelkezésére tartott és igénybe nem vett hitel/kölcsön után - annak százalékában meghatározott - rendelkezésre tartási jutalékot számíthat fel. A rendelkezésre tartási jutalék a rendelkezésre tartott hitelkeret után a szerződés aláírása napjától az igénybevételig, illetve az igénybevételi lehetőség megszűnéséig kerül felszámításra a kamatfizetés napján, illetve a Rendelkezésre tartási idő utolsó napján.

Szerződéskötési díj: Az AXE CAPITAL Zrt. hitelezési, pénzkölcsön nyújtási tevékenységének keretében szerződéskötési díjat számíthat fel. Mértékét az AXE CAPITAL Zrt. a hitel/kölcsön összeg százalékában vagy konkrét összegben határozza. A szerződéskötési díj nem tartalmazza a Hitel-, illetve Kölcsönszerződés, az azt biztosító mellékkötelezettségekhez tartozó szerződések során felmerülő közjegyzői munkadíjat és költségtérítést.

Szerződéskötés lemondás díja: szerződés megkötésének előzetesen az ügyfél által jóváhagyott időpontjának az ügyfél által történő 36 órán belüli lemondása. A lemondás díját az adott pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó mindenkor érvényes Kondíciós Listája tartalmazza.

Szerződésmódosítási díj: Az AXE CAPITAL Zrt. az Adóssal/Ügyféllel kötött bármely szerződés aláírása után az Adós/Ügyfél javaslatára végrehajtott minden módosítás esetén jogosult szerződésmódosítási díjat felszámolni. A szerződésmódosítási díj a szerződésmódosítással kapcsolatban felmerült adminisztrációs, számítástechnikai programkészítési, adatrögzítési, kockázatelemzési stb. költségeket tartalmazza. Szerződésmódosítás minden olyan a Hitel-, illetve Kölcsönszerződést, a Hitel-, illetve Kölcsönszerződést biztosító mellékkötelezettsége(ke)t érintő változtatás, amely a jogviszony tartalmát érinti.

A szerződésmódosítási díj nem tartalmazza a Hitelszerződés/Kölcsönszerződés, az azt biztosító mellékkötelezettségekhez tartozó szerződések módosításai során felmerülő ügyvédi és közjegyzői munkadíjat és költségtérítést.

Szerződéstől eltérő fizetési módon teljesítés: amennyiben az ügyfél a fizetési kötelezettségét nem a szerződésben meghatározottak szerint teljesíti. (Pl.: banki átutálás helyett, pénztári készpénzbefizetés) Díját az adott pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó mindenkor érvényes Kondíciós Listája tartalmazza.

Tranzakció azonosítás díja: Amennyiben az ügyfél fizetési kötelezettségét oly módon teljesíti, hogy abból nem állapítható meg, hogy mely ügyfél számára vagy melyszerződéses kötelezettség teljesítésre érkezett az adott tranzakció, így külön adminisztratív feladat ellátását igényli annak azonosítása. Díját az adott pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó mindenkor érvényes Kondíciós Listája tartalmazza.

Türelmi idő: Az a szerződésben meghatározott időtartam, amely alatt a kölcsöntartozás után az Adós csak az ügyleti kamatot kell, hogy megfizesse, a tőke törlesztése szünetel.

Ügyfél: a jelen Üzletszabályzat II. 5. pontjában meghatározott személy.

Üzletszabályzat: az a mindenki számára elérhető szabályzat, amelybe a pénzügyi vállalkozás (AXE CAPITAL Zrt.) a számára engedélyezett és általa rendszeresen végzett tevékenységekre vonatkozó általános szerződési feltételeit köteles foglalni. Ezt köteles az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben közzé tenni, és ingyenesen az ügyfél rendelkezésére bocsátani.

Vht.: a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény

Zálogjog: Zálogjoga alapján a zálogjogosult a követelésének biztosítására szolgáló vagyontárgyból (a továbbiakban: zálogtárgy) más követeléseket megelőző sorrendben kielégítést kereshet, ha a biztosított követelés kötelezettje (a továbbiakban: személyes kötelezett) nem teljesít. A kielégítési

jogot - ha e törvény másképpen nem rendelkezik - a zálogtárgyra az elzálogosítás után szerzett jogok nem érintik.

3. Üzletszabályzat hatálya

- 3.1. Jelen Üzletszabályzat irányadó mindazokban a kérdésekben, amelyekről az adott esetre vonatkozóan jogszabály vagy a külön szerződés kifejezetten nem rendelkezik.
- 3.2. Jelen Üzletszabályzat az AXE CAPITAL Zrt. és az Ügyfél között létrejövő szerződés általános feltételeit, az AXE CAPITAL Zrt. és az Ügyfél közötti kapcsolat általános szabályait tartalmazza. Az Üzletszabályzat rendelkezései mind az AXE CAPITAL Zrt-re mind a vele szerződéses kapcsolatba kerülő Ügyfélre külön kikötés nélkül kötelezően alkalmazandók, de az Üzletszabályzat rendelkezéseitől a Felek közös akarattal, kifejezett nyilatkozattal a külön szerződésben eltérhetnek.
- 3.3. Amennyiben az üzleti kapcsolatok során valamely kérdésben sem az Üzletszabályzat, sem az AXE CAPITAL Zrt. egyéb szabályzatai, sem a külön szerződések nem rendelkeznek, a Polgári Törvénykönyv vagy más irányadó jogszabálynak a vonatkozó rendelkezései, vagy az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusai alkalmazandók.

4. Az Üzletszabályzat nyilvánossága

Az Üzletszabályzat nyilvános, azt az AXE CAPITAL Zrt. ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségében a meghirdetett üzleti órák alatt, illetve az AXE CAPITAL Zrt. honlapján, az www.axe-capital.hu címen bárki megtekintheti és megismerheti. Az AXE CAPITAL Zrt. az Ügyfél kérésére költségmentesen rendelkezésre bocsátja hatályos Üzletszabályzatát.

5. Külön szerződés

Az AXE CAPITAL Zrt. és az Ügyfél közötti jogviszony tartalmát és a kapcsolatok egyes részletszabályait az Engedményezési Szerződés, a Kölcsönszerződés és más külön szerződések állapítják meg.

II. Az Általános Szerződési Feltételek

1. Általános Szerződési Feltételek hatálya

- 1.1. Jelen Általános Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: Üzletszabályzat) az AXE CAPITAL Zrt. és Ügyfelei között létrejövő ügyletek általános feltételeit tartalmazza, annak rendelkezései mind az AXE CAPITAL Zrt-re, mind a vele szerződéses kapcsolatot kezdeményező, vagy vele szerződéses kapcsolatba kerülő Ügyfelére külön kikötés nélkül kötelezően alkalmazandók, de azoktól a felek megállapodása alapján az egyes szerződésekben írottan eltérhetnek.

- 1.2. Az AXE CAPITAL Zrt. által végzett egyes pénzügyi szolgáltatási tevékenységekre az Üzletszabályzatnak és Általános Szerződési Feltételek mellett az adott tevékenységre vonatkozó külön szabályzat rendelkezései is irányadóak. Azokban a kérdésekben, amelyeket a különös rendelkezések nem szabályoznak másként, az Üzletszabályzat általános rendelkezéseit kell alkalmazni. Az Üzletszabályzat rendelkezései akkor alkalmazandók, ha sem az adott szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek, sem az Ügyféllel megkötött egyedi, az adott szolgáltatásra vonatkozó szerződés feltételei az adott kérdésre nem tartalmazzak rendelkezést. Amennyiben az egyedi szerződés vagy az adott szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek eltérő rendelkezést tartalmaz az Üzletszabályzatban foglaltakhoz képest, úgy az előzők rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 1.3. Amennyiben az üzleti kapcsolatok során valamely kérdésben sem az Üzletszabályzat, sem az Általános Szerződési Feltételek, sem az egyes szerződések nem rendelkeznek, a Magyarország Polgári Törvénykönyvének, valamint egyéb, az adott pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadók.
- 1.4. Az AXE CAPITAL Zrt. külön Üzletszabályzatban szabályozza az egyes speciális tevékenységeinek feltételrendszerét. Jelen Általános Üzletszabályzat a külön Üzletszabályzatokban foglaltakra is hatályos, ha attól a külön Üzletszabályzat eltérően nem rendelkezik.
- 1.5. Az Üzletszabályzat nyilvános, az az AXE CAPITAL Zrt. ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségében az üzleti órák alatt bárki által megtekinthető. Az AXE CAPITAL Zrt. köteles minden Ügyfelének - kérésre - átadni az Üzletszabályzat egy példányát.

2. Módosítása

- 2.1. Az AXE CAPITAL Zrt. a jelen Üzletszabályzatnak módosításról a változás hatályba lépése előtt
 - a) legalább 15 nappal az új, a módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Üzletszabályzatnak, az AXE CAPITAL Zrt. ügyfélforgalomra nyitva álló helyiségeiben való kifüggesztésével, míg
 - b) mikrovállalkozásokkal kötött Hitel-, illetve Kölcsönszerződések esetében 60 nappal korábban, fenti kifüggesztésen túl a postai úton, vagy más a szerződésben meghatározott közvetlen módon is értesíti Ügyfeleket.
 - c) Az AXE CAPITAL Zrt. a módosítást az AXE CAPITAL Zrt. internetes honlapján, elektronikusan is hozzáférhetővé teszi. Az Üzletszabályzat módosítása annak hatálybalépésével egyidejűleg, automatikusan a szerződés részévé válik, illetve a szerződés vonatkozó rendelkezéseinek helyébe lép.
 - d) Az AXE CAPITAL Zrt. jogosult az Adós/Ügyfél számára nem kedvezőtlenül egyoldalúan módosítani az Adóssal/Ügyféllel kötött szerződés feltételeit.
- 2.2. Szerződés egyoldalúan nem módosítható új díj vagy költség bevezetésével. Az egyes kamat, díj vagy költségelemek szerződésben meghatározott számítási módja egyoldalúan, az Adós/Ügyfél számára kedvezőtlenül nem módosítható.

- 2.3. Az Adós/Ügyfél hirdetményben történő tájékoztatása során biztosítani kell, hogy megállapítható legyen, melyik kamat-, díj- vagy költségelem milyen mértékben változik. Az Adós/Ügyfél számára elérhetővé kell tenni a módosítás okait.

3. Ügyfél

3.1. Az Üzletszabályzat alkalmazásában Ügyfél:

- a) vállalkozás, amely saját nevében és kockázatára nyereség-, és vagyonszerzés céljából üzletszerűen, ellenérték fejében termelő vagy szolgáltató tevékenységet végez (ide értve a hitelintézetet, a pénzügyi vállalkozást, a befektetési vállalkozást és a biztosítóintézetet is) függetlenül attól, hogy tevékenységét jogi személyiségű gazdasági társaságként, vagy más jogi személyként gyakorolja, továbbá az egyesülés, az európai gazdasági egyesülés, az európai részvénytársaság, az erdőbirtokossági társulat, valamint a külföldi székhelyű vállalkozás fióktelepe,
 - b) egyéni vállalkozó, aki a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala által vezetett, egyéni vállalkozók központi nyilvántartásában szerepel (ideértve a külföldi állampolgár önálló magyarországi vállalkozását is), továbbá az egyéni cég,
 - c) ha a magánszemély külön jogszabály alapján egészségügyi és szociális vállalkozást, orvosi, klinikai, szakpszichológusi, valamint magán-állatorvosi, illetve egyéb egészségügyi, szociális vagy gyógyszerészi magántevékenységet folytat, vagy - a korábban hatályos - az egyéni vállalkozásról szóló 1990. évi V. törvény hatályba lépését megelőző jogszabályok alapján kisiparosnak, magánkereskedőnek minősül, vagy jogi személy részlegét szerződéses rendszerben üzemelteti, vagy ügyvéd, egyéni szabadalmi ügyvivő, közjegyző, önálló bírósági végrehajtó, valamint az ÁFA fizetésre kötelezett magánszemély, továbbá mindazon adószámmal rendelkező, vagy nem rendelkező (pl. őstermelő) természetes személy, aki pénzforgalmi bankszámlával rendelkezik,
 - d) a lakásszövetkezet, a társasház, az építőközösség, valamint
 - e) non-profit, illetve egyéb szervezetek közé tartozók közül: az egyesület, a párt, az alapítvány (ideértve a közalapítványt is), az ügyvédi iroda, a szabadalmi ügyvivő iroda, a végrehajtói iroda, a közjegyzői iroda, az MRP keretében létrejött szervezet, a befektetési alap, az egyéb alapok, a magánnyugdíjpénztár, az önkéntes nyugdíjpénztár, az önkéntes kölcsönös egészség- és önszegélyező pénztár, a közraktár, a külön jogszabályban meghatározott jogi személynek minősülő egyéb szervezet, a közérdekű célú adományok, valamint a jogi személyiség nélküli különböző szervezetek, csoportok.
 - f) a fogyasztó amennyiben az AXE CAPITAL Zrt. a Hpt. szerinti fogyasztónak (önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személynek) minősülő személlyel kerül jogviszonyba.
- 3.2. A jelen Üzletszabályzat alkalmazásában Ügyfél az is, aki az AXE CAPITAL Zrt-vel szerződéses kapcsolat létesítését kezdeményezi, vagy az AXE CAPITAL Zrt. által kínált pénzügyi szolgáltatás igénybevételére irányuló kérelemmel fordult az AXE CAPITAL Zrt. felé.
- 3.3. A jelen Üzletszabályzat alkalmazásában ugyancsak Ügyfél a főkötelezettséget és járulékait biztosító vagyontárgy, követelés tulajdonosa, vagy azzal rendelkezni jogosult személy (biztosítéki/dologi kötelezett) is.

- 3.4. Követelésvásárlási tevékenység esetében a követelés eladója és az engedményezett követelés kötelezettje is Ügyfélnek minősül.

4. Ügyfélkapcsolat, képviselő, aláírás

- 4.1. A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LII. törvény (Pmt.) előírásaira figyelemmel az AXE CAPITAL Zrt. mint pénzügyi szolgáltatási tevékenységet végző gazdálkodó szervezet köteles az Ügyfél, az Ügyfél meghatalmazottja, a rendelkezésre jogosult, továbbá az Ügyfél nevében eljáró személy (képviselő) azonosítását elvégezni
- az üzleti kapcsolat létesítésekor;
 - a hárommillió-hatszáz ezer forintot elérő vagy meghaladó összegű üzleti megbízás teljesítésekor;
 - pénzmosásra vagy terrorizmus finanszírozására utaló adat, tény vagy körülmény felmerülése esetén, ha a fent meghatározottak szerint átvilágításra még nem került sor;
 - ha a korábban rögzített ügyfél azonosító adatok valódiságával vagy megfelelőségével kapcsolatban kétség merül fel.
- 4.2. Az ügyfélátvilágításról, az egyszerűsített átvilágításról, a fokozott ügyfél-átvilágításról továbbá a kapcsolódó szabályokról részletesen az AXE CAPITAL Zrt. *szabályzata a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról, valamint az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról* rendelkezik részletesen.
- 4.3. A nem természetes személy Ügyfél képviselője köteles képviselői jogosultságát szerződkötéskor, és ezt követően az AXE CAPITAL Zrt. felhívására bármikor hitelt érdemlően, az adott nem természetes személy Ügyfélre mindenkor irányadó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, az AXE CAPITAL Zrt. által előírt okirati bizonyítékokkal (cégkivonat, közjegyző által készített aláírási címpéldány vagy ügyvéd által ellenjegyzett aláírás minta) alátámasztottan igazolni.
- 4.4. Az Ügyfél kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a jelen pontban felsorolt, az Ügyfél azonosítására szolgáló okiratokról az AXE CAPITAL Zrt. másolatot készítsen, azokat az azonosítás során keletkezett adatokkal együtt tárolja és a Pmt. szerint megőrizze.
- 4.5. Az ügyfél adatainak kezeléséről és védelméről az AXE CAPITAL Zrt. *adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata* rendelkezik.
- 4.6. Az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy köteles a szerződéses kapcsolat fennállása alatt az azonosítás során megadott adatokban, illetve a tényleges tulajdonos személyét érintően bekövetkezett változásról a tudomásszerzéstől számított öt munkanapon belül az AXE CAPITAL Zrt-t írásban értesíteni.

- 4.7. Amennyiben az Ügyfél adataiban változás következik be és azt az Ügyfél az előző mondatban előírtak szerint nem közli az AXE CAPITAL Zrt-vel, úgy az AXE CAPITAL Zrt. az Ügyfél személyes megjelenésekor az adatokban való változást rögzíteni köteles.
- 4.8. Az AXE CAPITAL Zrt. jogosult a rendelkezésére álló aláírás-minta (pl. aláírási címpéldány, személyi azonosító igazolványban tett aláírás stb.) alapján a hozzá benyújtott okmányokon szereplő aláírások valódiságát vizsgálni, de nem felel az elvárható gondosság mellett sem felismerhető hamis, vagy hamisított aláírások következményeiért.
- 4.9. Az AXE CAPITAL Zrt. az általa vizsgált iratok, az azon lévő aláírások valódiságáért felelősséget nem vállal, vizsgálata arra terjed ki, hogy az okiratok külső megjelenésükben megfelelnek-e a jogszabály szerinti okirati kellékeknek, illetve az aláírások az általános gyakorlat szerint külső megjelenésükben megegyeznek-e az AXE CAPITAL Zrt-hez benyújtott okiratokon lévő aláírásokkal.
- 4.10. Az ügyfél akár állandó, akár eseti jelleggel adhat meghatalmazást teljesen cselekvőképes személynek. Amennyiben az Ügyfél a jogügyletekkel kapcsolatban nem személyesen jár el, vagy jogi személyek esetén nem a törvényes képviselő, úgy az eljáró személynek képviseleti jogosultságát közokirattal, teljes bizonyító erejű magánokirattal, vagy ügyvédi meghatalmazással kell igazolnia.
- 4.11. Az AXE CAPITAL Zrt. az Ügyfél képviseletében eljáró személy képviseleti jogosultságát mindaddig érvényesnek tekinti, míg annak visszavonásáról szóló írásbeli értesítés hozzá az Ügyféltől nem érkezik. Az AXE CAPITAL Zrt. csak a számára egyértelműen megállapítható tartalmú meghatalmazásokat fogadja el, amennyiben a meghatalmazás tartalma számára nem egyértelmű, úgy jogosult azt visszautasítani. Az AXE CAPITAL Zrt. az Ügyfél képviseletében eljáró személyt mindaddig az Ügyfél képviselőjének tekinti, amíg a cégnyilvántartásra, illetőleg, ha a szervezetet más nyilvántartásba jegyezték be, ez utóbbi nyilvántartásra vonatkozó jogszabályok szerint a szervezet képviseletére jogosult.
- 4.12. A meghatalmazott által további harmadik személy részére adott meghatalmazást az AXE CAPITAL Zrt. nem fogadja el.
- 4.13. Ügyvédi meghatalmazás az ügyvédekre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően adható. A meghatalmazott ügyvéd az ügyvédekre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően további ügyvéd, ügyvédek részére átadhatja a megbízást, meghatalmazást.
- 4.14. Az Ügyfél képviselőjének azonosítása az Ügyfél azonosítására vonatkozó szabályok szerint történik.
- 4.15. Az AXE CAPITAL Zrt. bármikor, különösen az üzleti tárgyalások folytatása során vagy a szerződéskötés és a teljesítés során kérheti a képviseleti jog megfelelő igazolását.

5. Együttműködési kötelezettség

- 5.1. Az AXE CAPITAL Zrt. és az Ügyfél üzleti kapcsolataiban kölcsönösen együttműködve, egymás érdekeit is figyelembe véve kötelesek eljárni. Ennek keretében az adott jogügylet szempontjából jelentős tényekről, illetve az azokban bekövetkező változásokról késedelem nélkül kötelesek egymást értesíteni. Jelentős ténynek tekinti az AXE CAPITAL Zrt. - különösen az Ügyfél személyét, jogi helyzetét érintő változásokat, címének, értesítési címének változását, a jegyzett tőke mértékének változását, a tulajdonosi szerkezetben legalább 10 %-ot elérő változást, a vezető tisztségviselők változását és a bejelentett képviselő személyének változását.
- 5.2. Az itt meghatározott bármely bejelentési kötelezettség elmulasztása a szerződéses jogviszony azonnali hatályú felmondására adhat okot, az esetlegesen ebből eredő kár a mulasztó felet terheli.

6. Okiratok

- 6.1. Az AXE CAPITAL Zrt. az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény szerinti hatósági igazolványt és hatósági bizonyítványt az abban foglalt érvényességi idő lejártának napjáig fogad el. Érvényességi időt nem tartalmazó hatósági bizonyítványt az AXE CAPITAL Zrt. kizárólag 30 (harminc) napnál nem régebbi keltezéssel fogad el.
- 6.2. Az AXE CAPITAL Zrt. kizárólag eredeti, vagy közjegyző által hitelesített másolati formájú okiratot fogad el bemutatásra, és bármely okirat esetében kérheti az Ügyfelet az okirat eredeti példányának vagy közjegyzői hiteles másolatának bemutatására.
- 6.3. Amennyiben az Üzletszabályzat vagy az egyedi ügyfelszerződés kifejezetten eltérően nem rendelkezik, akkor okiraton, nyilatkozaton, értesítésen papír alapú okiratot kell érteni.
- 6.4. Az AXE CAPITAL Zrt. belföldön kiállított közokiratot korlátozás nélkül elfogad. A közokirat olyan papír alapú vagy elektronikus okirat, amelyet bíróság, közjegyző vagy más hatóság, illetve közigazgatási szerv ügykörén belül, a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő módon állított ki.
- 6.5. A közokiratot az ellenkező bizonyításáig valódinak kell tekinteni, a bíróság azonban az okirat kiállítóját hivatalból is felhívhatja nyilatkozattételre az okirat valódisága tekintetében.
- 6.6. A közokirat teljes bizonyító erővel bizonyítja
- hogy a kiállító a benne foglalt intézkedést megtette vagy határozatot a benne foglalt tartalommal meghozta,
 - a közokirattal tanúsított adatok és tények valóságát,
 - a közokiratban foglalt nyilatkozat megtételét, annak idejét és módját.
- 6.7. Elektronikus közokirat kiállításához az is szükséges, hogy a közokirat kiállítására jogosult az elektronikus okiraton - ha jogszabály eltérően nem rendelkezik - minősített vagy minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus aláírást vagy bélyegzőt, és amennyiben jogszabály így rendelkezik időbélyegzőt helyezzen el.

- 6.8. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az AXE CAPITAL Zrt. teljes bizonyító erejű magánokiratot kizárólag a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 325. § (1) bek. b) -f) pontjaiban meghatározott formában fogad el, azaz akkor, ha
- b) két tanú igazolja, hogy az okirat aláírója a részben vagy egészben nem általa írt okiratot előttük írta alá, vagy aláírását előttük saját kezű aláírásának ismerte el; igazolásként az okiratot mindkét tanú aláírja, továbbá az okiraton a tanúk nevét és lakóhelyét - ennek hiányában tartózkodási helyét - olvashatóan is fel kell tüntetni,
 - c) az okirat aláírójának aláírását vagy kézjegyét az okiraton bíró vagy közjegyző hitelesíti,
 - d) az okiratot a jogi személy képviselőjére jogosult személy a rá vonatkozó szabályok szerint megfelelően aláírja,
 - e) ügyvéd vagy kamarai jogtanácsos az általa készített okirat szabályszerű ellenjegyzésével bizonyítja, hogy az okirat aláírója a más által írt okiratot előtte írta alá vagy aláírását előtte saját kezű aláírásának ismerte el,
 - f) az elektronikus okiraton az aláíró a minősített vagy minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus aláírását vagy bélyegzőjét helyezte el, és - amennyiben jogszabály úgy rendelkezik - azon időbélyegzőt helyez el,
- 6.9. Az AXE CAPITAL Zrt. külföldön kiállított okiratot - nemzetközi szerződés eltérő rendelkezése hiányában - kizárólag felülhitelesített vagy Apostille-záradékkal ellátott formában fogad el. Amennyiben nemzetközi szerződés a külföldön kiállított okiratnak ettől eltérő formában való elfogadását írja elő, úgy a nemzetközi szerződés fennállását, hatályát és tartalmát az AXE CAPITAL Zrt. nem köteles vizsgálni. Az Ügyfél köteles ilyen esetben egyértelműen megjelölni az általa hivatkozott nemzetközi szerződést, egyértelműen bizonyítani annak személyi, tárgyi és időbeli hatályát, egyértelműen megjelölni tartalmát és azt az okirati kört, amelyre vonatkozóan a szerződés az eltérő okirati forma elfogadását írja elő.
- 6.10. Nem magyar nyelven kiállított okirat esetében az AXE CAPITAL Zrt. jogosult az Ügyféltől az okiratról készült - a mindenkor irányadó magyar jogszabályok szerinti - hiteles fordítást kérni.
- 6.11. Az AXE CAPITAL Zrt. a számára az Adósok és Ügyfelek által átadott eredeti okiratokat és adatokat a jogszabályban meghatározott módon, tíz évig megőrzi az hivatalos iratórzési helyén.
- 6.12. Az AXE CAPITAL, az általa őrzött adatokat kizárólag bírósági, hatósági adatigénylés esetén, a vonatkozó jogszabályok betartása mellett adja ki a hatóság(ok)nak.

7. Formai követelmények

- 7.1. Az AXE CAPITAL Zrt. és az Ügyfél egymással írásban kötelesek kommunikálni, a szóbeli vagy más módon történő kommunikációt kötelesek írásban megerősíteni. Jognyilatkozataikat kizárólag írásban tehetik meg.
- 7.2. Ha a jognyilatkozatot írásban kell megtenni, az akkor érvényes, ha legalább a lényeges tartalmát írásba foglalták. és a nyilatkozó fél aláírta. Írásba foglaltnak kell tekinteni a jognyilatkozatot akkor is, ha annak közlésére a jognyilatkozatban foglalt tartalom

változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására alkalmas formában kerül sor.

- 7.3. Írni nem tudó vagy nem képes személy írásbeli jognyilatkozata abban az esetben érvényes, ha azt közokirat vagy olyan teljes bizonyító erejű magánokirat tartalmazza, amelyen a nyilatkozó fél aláírását vagy kézjegyét bíróság vagy közjegyző hitelesíti, vagy amelyen ügyvéd ellenjegyzéssel vagy két tanú aláírással igazolja, hogy a nyilatkozó fél a nem általa írt okiratot előttük írta alá vagy látta el kézjegyével, vagy az okiraton lévő aláírást vagy kézjegyet előttük saját aláírásának vagy kézjegyének ismerte el. Az olvasni nem tudó, továbbá az olyan személy esetén, aki nem érti azt a nyelvet, amelyen az írásbeli nyilatkozatát tartalmazó okirat készült, az írásbeli jognyilatkozat érvényességének további feltétele, hogy magából az okiratból kitűnjön, hogy annak tartalmát a tanúk egyike vagy a hitelesítő személy a nyilatkozó félnek megmagyarázta.
- 7.4. Írásbelinek minősül az egymásnak levélben vagy elektronikus levélben (e-mail) illetve telefaxon küldött értesítés. A nem írásbeli közléseket egyidejűleg írásban meg kell erősíteni, azok az írásbeli megerősítéssel válnak hatályossá.
- 7.5. Az AXE CAPITAL Zrt. kizárja minden felelősségét, amely az Ügyfél elektronikus elérhetőségeinek illetve telefax szolgáltatásának jogosulatlan személy általi használatából ered. Az AXE CAPITAL Zrt. továbbá nem felel a telefaxadás minősége miatti károkért.
- 7.6. Az Ügyfél felel minden olyan kárért, amely a telefax kapcsolat során előforduló tévedés, félreértés vagy hiba eredménye, hacsak a kár nem kifejezetten és bizonyíthatóan az AXE CAPITAL Zrt. hibájából ered.

8. Kézbesítés

- 8.1. Az AXE CAPITAL Zrt. az Ügyfél részére szóló értesítéseket, nyilatkozatokat, ajánlatokat és okmányokat (a továbbiakban együtt: iratok) az Ügyfél szerződésben rögzített levelezési címére küldi. Ilyen cím hiányában az AXE CAPITAL Zrt. az Ügyfél székhelyére küldheti az iratokat.
- 8.2. Az AXE CAPITAL Zrt. nem felel azért, ha a megadott név, cím pontatlansága, változás miatt vagy más, az AXE CAPITAL Zrt.-én kívül álló okból a kézbesítés elhúzódik vagy eredménytelen.
- 8.3. Az AXE CAPITAL Zrt. az Ügyfél részére szóló iratokat köteles ajánlottan vagy tértivevénnnyel postára adni. A postán való elküldés időpontja a postai feladójegyzék, feladószelvény vagy az AXE CAPITAL Zrt. e célból vezetett nyilvántartása szerinti időpont.
- 8.4. Az AXE CAPITAL Zrt. és Ügyfele egymástól értesítéseket telefax és e-mail útján is elfogadnak a külön szerződésben rögzített telefax számokra és email címekre.
- 8.5. Az AXE CAPITAL Zrt. az Ügyfele részére szóló bármely iratot kézbesítettnek tekint,

- belföldi cím esetén a postai kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta; ha postai a kézbesítés azért volt sikertelen, mert a címzett az iratot nem vette át és a postai szolgáltató útján történő kézbesítés esetén az „nem kereste” jelzéssel érkezett vissza, akkor az iratot a kézbesítési igazoláson szereplő „Kézbesítés/visszaküldés kelte (év, hó, nap)” szerinti dátumon kézbesítettnek kell tekinteni
- telefax útján történő iratküldés esetén azonnal, ha a fax visszaigazoló szelvény hibátlan vételt igazol;
- e-mailen történő iratküldés esetén az értesítés elküldését követően 1 munkanap eltelik.

- 8.6. Az Ügyfél az AXE CAPITAL Zrt. részére szóló küldeményeket az AXE CAPITAL Zrt. székhelyére köteles megküldeni.
- 8.7. Az AXE CAPITAL Zrt.-hez érkezett küldemények érkezési idejére az AXE CAPITAL Zrt. nyilvántartása az irányadó. Kivételt képeznek ez alól a tértivevényes küldemények, amely esetben a tértivevényen szereplő érkezési időpont az irányadó.

9. Banktitok, üzleti titok védelme

- 9.1. Üzleti titok fogalma alatt az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (1) bekezdésében meghatározott fogalmat kell érteni.
- 9.2. A pénzügyi intézmény és a pénzügyi, kiegészítő pénzügyi szolgáltatást nyújtó - pénzügyi intézménynek nem minősülő - vállalkozás (ideértve a közvetítőt is) tulajdonosa, a pénzügyi intézményben befolyásoló részesedést szerezni kívánó személy, a vezető állású személy, valamint a pénzügyi intézmény és a pénzügyi, kiegészítő pénzügyi szolgáltatást nyújtó - pénzügyi intézménynek nem minősülő - vállalkozás alkalmazottja köteles a pénzügyi intézmény működésével kapcsolatban tudomására jutott üzleti titkot - időbeli korlátozás nélkül - megtartani.
- 9.3. Az üzleti titoktartási kötelezettség nem áll fenn a feladatkörében eljáró
- MNB-vel
 - OBA-val, betét- és intézményvédelmi alappal, a Szhitv. alapján a szövetkezeti hitelintézeti integráció feladatkörében eljáró központi bankjával és az ugyanezen törvényben leírt kötelező intézményvédelmi szervezettel,
 - nemzetbiztonsági szolgálattal,
 - Állami Számvevőszékkal,
 - Gazdasági Versenyhivatallal,
 - kormányzati ellenőrzési szervvel,
 - vagyonellenőrrel,
 - a rendőrségről szóló törvényben meghatározott terrorizmust elhárító, valamint a belső bűnmegelőzési és büntfelderítési feladatokat ellátó szervvel szemben.
- 9.4. Banktitok minden olyan, az egyes ügyfelekről a pénzügyi intézmény rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a pénzügyi

intézmény által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá a pénzügyi intézménnyel kötött szerződéseire vonatkozik.

- 9.5. A banktitokra vonatkozó rendelkezései szempontjából az üzletszabályzat értelmében a pénzügyi intézmény ügyfelének tekintendő mindenki, aki (amely) a pénzügyi intézménytől pénzügyi szolgáltatást vesz igénybe. A banktitokra vonatkozó szabályokat alkalmazni kell arra a személyre is, aki szolgáltatás igénybevétele céljából lép kapcsolatba a pénzügyi intézménnyel, de a szolgáltatást nem veszi igénybe.
- 9.6. Banktitok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha
- a pénzügyi intézmény ügyfele, annak törvényes képviselője a rá vonatkozó kiszolgáltatható banktitok-kört pontosan megjelölve közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglaltan kéri vagy erre felhatalmazást ad; nem szükséges a közokiratba, teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalás, ha az ügyfél ezt az írásbeli nyilatkozatát a pénzügyi intézménnyel történő szerződéskötés keretében - ideértve a fizetési számla váltásának kezdeményezését is - nyújtja azzal, hogy ebben az esetben a nyilatkozat azonosított elektronikus úton is megtehető,
 - e törvény a banktitok megtartásának kötelezettsége alól felmentést ad,
 - a pénzügyi intézmény érdeke ezt az ügyféllel szemben fennálló követelése eladásához vagy lejárt követelése érvényesítéséhez szükségessé teszi,
 - a pénzügyi intézmény által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.
- 9.7. Az AXE CAPITAL Zrt. az üzleti kapcsolatok megszűnése után is megőrzi az üzleti, és banktitkot.

10. Szerződéses jogviszony létesítése és megszűnése

- 10.1. Az AXE CAPITAL Zrt. saját belátása szerint, üzleti és piaci érdekeinek mérlegelése alapján létesít bárkivel szerződéses jogviszonyt. A szerződéses jogviszony létesítésének alapfeltétele, hogy a potenciális Ügyfelet és az általa ajánlott jogügyletet az AXE CAPITAL Zrt. megfelelően megvizsgálja.
- 10.2. A vizsgálathoz kért információk, személyes tárgyalások, esetlegesen megküldött irattervezetek, vagy iratminták nem tekinthetők az AXE CAPITAL Zrt. szerződési ajánlatának és nem merítik ki a ráutaló magatartás fogalmát. Az AXE CAPITAL Zrt. a potenciális ügyletet saját minősítési rendszere alapján vizsgálja.
- 10.3. A minősítési rendszer az AXE CAPITAL Zrt. belső szabályzataiban kerül meghatározásra, melyről az üzleti partnereket nem köteles tájékoztatni.
- 10.4. Az AXE CAPITAL Zrt-t tevékenységi körében nem terheli szerződéskötési kötelezettség.
- 10.5. Az AXE CAPITAL Zrt-vel pénzügyi szolgáltatásra szerződést kötött üzleti partnerek külön erre irányuló felhívás nélkül is legalább negyedévente pénzügyi, számviteli és egyéb információkat (így különösen éves, féléves mérleget, eredménykimutatást) kötelesek

szolgáltatni, ezzel egyidejűleg felülvizsgálatra kerülnek a hatályban lévő szerződéses kapcsolatok. Az információ adás részleges megtagadása, vagy nemteljesítése a szerződéses kapcsolat felfüggesztését, vagy felmondásának kezdeményezését vonhatja maga után.

- 10.6. A szerződésnek egyértelműen tartalmaznia kell az ügylet tárgyát, a teljesítés feltételeit és a teljesítéshez szükséges adatokat, iratokat, vagy azok egyértelmű meghatározását.
- 10.7. Az AXE CAPITAL Zrt. a szerződés pénzügyi teljesítéséről az adott szerződésben meghatározott módon értesíti Ügyfeleit.
- 10.8. Az AXE CAPITAL Zrt. az általa megkötött szerződésből fakadó követeléseit jogosult harmadik félre engedményezni, illetve azokat - annak valamennyi biztosítékaival együtt - biztosítékul adni.
- 10.9. Az AXE CAPITAL Zrt. a Hpt. értelmében - tagja a Központi Hitelinformációs Rendszernek (a továbbiakban: KHR). Az AXE CAPITAL Zrt. KHR-nak történő adatszolgáltatása - a Hpt. 164. § alapján - nem jelenti a banktitok sérelmét.
- 10.10. Az AXE CAPITAL Zrt., ha veszélyeztetve látja érdekeit - különös tekintettel a szerződésből fakadó követelése megtérülésére - jogosult a szerződésben általa vállalt, további kockázatvállalást eredményező pénzügyi szolgáltatást megtagadni. Erről az AXE CAPITAL Zrt. minden esetben írásban tájékoztatja az Ügyfeleit.
- 10.11. Amennyiben az Ügyfél és az AXE CAPITAL Zrt. között megkötött szerződés, vagy jelen üzletszabályzat másként nem rendelkezik, úgy - határozatlan időre megkötött szerződés esetén - mind az Ügyfél, mind az AXE CAPITAL Zrt. jogosult saját belátása szerint, 15 napos felmondási idővel - bármikor felmondani az adott szerződést (rendes felmondás). A felmondást minden esetben írásban kell közölni a másik féllel. Bármelyik fél által gyakorolt rendes felmondás esetén az Ügyfélnek az AXE CAPITAL Zrt. felé fennálló teljes tartozása és annak valamennyi járuléka egy összegben esedékessé válik a felmondási idő lejártán. Az üzletszabályzat, a vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és az adott szerződés előírásai felmondás esetén is az elszámolások teljes lezárásáig alkalmazandók.
- 10.12. Az AXE CAPITAL Zrt. jogosult bármikor azonnali hatályú felmondással élni különösen, ha az Ügyfél súlyos szerződésszegést követett el, vagy valótlan tények közlésével, adatok eltitkolásával, vagy más módon az AXE CAPITAL Zrt-t megtévesztette, továbbá a Ptk. 6:387.§-ban foglalt egyéb esetekben. Az Üzletszabályzat, a vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és az adott szerződés előírásai felmondás esetén is az elszámolások teljes lezárásáig alkalmazandók.
- 10.13. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben az AXE CAPITAL Zrt. nem érvényesít azonnal valamely őt megillető jogot, vagy ilyen jog gyakorlásával késlekedik, vagy azt csak részben gyakorolja, ez nem jelenti azt, hogy az AXE CAPITAL Zrt. erről a jogáról lemond. A pénzügyi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés alapján az AXE CAPITAL Zrt-t megillető jogok kiegészítik mindazokat a jogokat, amelyek az AXE CAPITAL Zrt-t a jogszabályok rendelkezései értelmében megilletik.

11. Felelősségi szabályok

- 11.1. Az AXE CAPITAL Zrt. üzleti tevékenysége során a tőle általában elvárható gondossággal és körültekintéssel, az Ügyfél érdekeinek figyelembevételével köteles eljárni.
- 11.2. Az AXE CAPITAL Zrt. nem felel az olyan károkért, amelyek erőhatalom, hatósági rendelkezés, szükséges hatósági engedély megtagadása, vagy késedelmes megadása folytán következnek be. Az AXE CAPITAL Zrt. a jogszabályban meghatározott eseteken kívül - nem felel az Ügyfél szerződésszegéséért, illetve harmadik személy által az Ügyfélnek okozott kárért.

12. Közreműködő igénybevétele

Az AXE CAPITAL Zrt. jogosult harmadik személy közreműködését igénybe venni (kiszervezés), ha ez a szerződés megkötéséhez, az Ügyféltől kapott megbízás teljesítéséhez, a saját követeléseinek érvényesítéséhez vagy üzleti érdekének védelmében szükséges. A közreműködő eljárásáért az AXE CAPITAL Zrt. úgy felel, mintha saját maga járt volna el. Ha a közreműködő felelősségét jogszabály vagy üzletszabályzat (nemzetközi szerződés, szabályzat, szokvány, vagy a közreműködés feltételeit szabályozó szerződés) korlátozza, az AXE CAPITAL Zrt. felelőssége a közreműködő felelősségéhez igazodik. A kiszervezés szabályait a 19. pont szabályozza.

13. Ellenérték

- 13.1. Az Ügyfél az AXE CAPITAL Zrt. szolgáltatásaiért kamatot, jutalékot, díjat (a továbbiakban összefoglaltam díj) fizet. Az egyes fizetendő díjak fajtáját és mértékét az egyedi ügyfélszerződés, valamint AXE CAPITAL Zrt.-nek az adott pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó mindenkor érvényes Kondíciós Listája tartalmazza.
- 13.2. A kamatszámítás módját, a kamat mértékét, az egyes díjak és költségek fajtáját és mértékét, valamint ezek esedékességét az egyedi ügyfélszerződés, valamint az AXE CAPITAL Zrt. adott pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szabályzata és a kondíciós listája tartalmazza (Hirdetmény).

14. A teljesítés módja és ideje

- 14.1. Az AXE CAPITAL Zrt. fizetési kötelezettsége teljesítésének időpontja az a nap, amelyiken az AXE CAPITAL Zrt. az összeget az Ügyfélnek közösen megállapodott bankszámlájára átutalja, azaz az AXE CAPITAL Zrt. bankszámlája megterhelésre kerül az Ügyfélnek teljesített fizetéssel, függetlenül attól, hogy az ténylegesen mikor kerül jóváírásra az Ügyfél bankszámláján, illetve az AXE CAPITAL Zrt. pénztárán keresztül kifizeti.
- 14.2. Az átutalás/kifizetés költségei az Ügyfelet terhelik, és azonnal esedékesek, továbbá beszámíthatók az átutalandó összegbe. A kamatszámítás módját, a kamat mértékét, az egyes díjak és költségek fajtáját és mértékét, valamint ezek esedékességét az AXE CAPITAL Zrt. Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek Hitel és Pénzkölcsön Nyújtása Ügyletekhez című szabályzata határozza meg.

- 14.3. Az Ügyfél fizetési kötelezettsége teljesítésének napja az a nap, amikor a vele szemben esedékes fizetési kötelezettség összege az AXE CAPITAL Zrt. szerződésben megjelölt, vagy utóbb külön írásbeli értesítéssel megadott bankszámláján ténylegesen jóváírásra kerül. Az átutalás költségei az Ügyfélt terhelik.
- 14.4. Az AXE CAPITAL Zrt. által kibocsátott számlalevelek, kamat- és tőkeértesítők - tekintettel arra, hogy azok a számlázási rendszerbe bevitt ellenőrzött alapadatok alapján, számítógépes úton, emberi beavatkozás nélkül, folyamatosan és nagy tömegben kerülnek kiállításra - aláírás nélkül is hitelesek.
- 14.5. Az AXE CAPITAL Zrt. minden esetben jogosult esedékes követelését az Ügyfél felé fennálló tartozásaival szemben beszámítással érvényesíteni. Ez a beszámítási jog akkor is fennáll, ha az AXE CAPITAL Zrt. követelései és kötelezettségei nem ugyanabból a jogügyletből fakadnak.

15. Késedelmes teljesítés

- 15.1. Az Ügyfél a késedelmes teljesítés esetén a szerződésben rögzített kamaton felül késedelmi kamatot köteles fizetni. A késedelmi kamat mértékét a jelen Üzletszabályzat Fogalommeghatározása, az egyedi szerződés és a mindenkori Kondíciós Lista tartalmazza, és a fizetési kötelezettség esedékességét követő naptól kerül felszámításra.
- 15.2. Az AXE CAPITAL Zrt. a tőketartozás után számított szerződéses kamaton felül valamennyi lejárt kamat, díj, költség után, annak esedékességétől kezdődően, az egyedi ügyfélszerződésben, illetve a Kondíciós Listában meghatározott késedelmi kamatot jogosult felszámítani. A lejárt fizetési kötelezettségek a kamat- és késedelmi kamatfizetési kötelezettség a késedelembe esés napjától kezdődően számítandó fel, amennyiben a fizetési kötelezettség teljesítésének esedékessége a szerződésből magából megállapítható. Egyéb esetekben a Ptk. rendelkezései az alkalmazandók.
- 15.3. Az Ügyfél köteles továbbá a késedelem okán felmerült többletköltséget (Ptk. 6:154. § (3) bekezdés alapján a késedelemből eredő kárt) a Hitelezőnek megfizetni. A Hitelező a fizetési határidőre ki nem egyenlített fizetési kötelezettségek esetében adminisztrációs többletköltséget számít fel, melynek gyakoriságát és mértékét a vonatkozó Kondíciós lista tartalmazza.
- 15.4. Amennyiben az Ügyfél határidőben nem teljesíti a szerződésből eredő fizetési kötelezettségét és a Hitelező rövid úton történő felhívására sem teljesít, ebben az esetben a Hitelező írásban felszólítja a szerződésszerű teljesítésre az Ügyfelet. A felszólítás eredménytelensége esetén határidő tűzésével felmondás előtt felszólítót küld a hitelező. A határidő eredménytelen letelte után pedig a Hitelező a szerződést felmondja. A fizetési felszólításokhoz, valamint a szerződés felmondásához kapcsolódóan a Hitelező díjakat számít fel, melyeknek a gyakoriságát és mértékét a vonatkozó Kondíciós lista tartalmazza.
- 15.5. A szerződés Hitelező általi felmondása esetén a végrehajtási -és behajtási eljárással kapcsolatos költségei az Ügyfelet terhelik.

16. Biztosítékok

16.1. Az AXE CAPITAL Zrt. az üzleti kapcsolat fennállása alatt bármely időpontban, és valamennyi követelése tekintetében - még akkor is, ha az Adós/Ügyfél tartozásai feltételhez vagy határidőhöz kötöttek, illetve még nem esedékesek - jogosult az Adóstól/Ügyfélől megkövetelni, hogy nyújtson az AXE CAPITAL Zrt. számára megfelelő biztosítékokat, illetve, hogy a már adott biztosítékokat egészítse ki oly mértékben, hogy az az AXE CAPITAL Zrt. követeléseinek megtérülését biztosítsa, amely az AXE CAPITAL Zrt. által előírt feltételeknek megfelel, és megfelelő hitelbiztosítéki (fedezeti) értékkel bír. Biztosítékként az AXE CAPITAL Zrt. elsősorban a pénzügyi gyakorlatban szokásos biztosítékokat fogadja el.

16.2. Az AXE CAPITAL Zrt. által elfogadott biztosítékok:

Elsődleges biztosítékok:

- Állami, költségvetési garancia, illetve állami garanciával egyenrangú garanciák
- A 2011. évi CXCV törvény az államháztartásról XI. Fejezet 64. szakasza alapján egyedi állami garancia, illetve az ezen szakasz rendelkezései alapján annak egyéb formái.
- Óvadék
- Bankgarancia
- Ingatlan jelzálogjog

Másodlagos biztosítékok:

- Üzletrész zálogjog
- Készfizető kezesség
- Biztosítási összegre vonatkozó zálogjog

16.3. Az AXE CAPITAL Zrt. saját maga határozza meg az Ügyfél, illetve az Adós és a felajánlott biztosíték ismeretében, hogy milyen biztosítékokat, vagy biztosítékokat fogad el. A felkínált biztosítékokat az AXE CAPITAL Zrt. a Fedezetértékelési szabályzata szerint minősíti. A Fedezetértékelési szabályzat nem nyilvános.

16.4. Az AXE CAPITAL Zrt. szintén saját maga határozza meg, hogy a követelése biztosítására adott biztosítékokat milyen sorrendben érvényesíti, vagy mely biztosítékokat érvényesíti. Mindaddig, amíg az AXE CAPITAL Zrt. követelése maradéktalanul nem térült meg, bármely biztosíték érvényesítésével való jogosulti késedelem nem jelenti azt, hogy az AXE CAPITAL Zrt. az adott biztosítékhoz fűződő jogairól lemondott volna.

16.5. A biztosítéki szerződések kötelezettjei a biztosítéki szerződés(ek) aláírásával tudomásul veszik, amennyiben az AXE CAPITAL Zrt. bármely biztosítéki szerződésben foglalt bármely jogát gyakorolja, és a biztosíték kötelezettjének megtérítési igénye keletkezhet a biztosított szerződés kötelezettjével szemben, megtérítési igényt kizárólag az AXE CAPITAL Zrt-t követő ranghelyen, az AXE CAPITAL Zrt. követelésének maradéktalan megtérülése esetén érvényesíthet. A biztosítéki szerződés kötelezettje követelését a biztosított szerződés kötelezettjével szemben érvényesítheti, az AXE CAPITAL Zrt-vel

szemben semmilyen további követeléssel nem léphet fel, akkor sem, ha az AXE CAPITAL Zrt. megszerzi a biztosítékul adott vagyontárgy tulajdonjogát.

- 16.6. Az ingatlan fedezeti értéke: az az érték, amelyet az ingatlan jövőbeni értékesíthetőségének gondos értékelésével állapítanak meg, számításba véve az ingatlan hosszú távú fenntarthatósági szempontjait, a rendes és helyi piaci viszonyokat, az ingatlan jelenlegi használatát és megfelelő alternatív felhasználási módjait.
- 16.7. Az Adósnak az AXE CAPITAL Zrt. számára elfogadható pótfedezet nyújtási kötelezettsége keletkezik különösen, ha
 - a szerződéskötéskor nyújtott fedezet megsemmisül, elvész, vagy megrongálódik,
 - a fedezet értékében a fennálló tartozáshoz jelentős értékcsökkenés következik be.
- 16.8. Az AXE CAPITAL Zrt. az Adós teljesítésének biztosítékául elsősorban állami garanciát, óvadékot, bankgaranciát vagy ingatlan jelzálogjogot fogad el. Az AXE CAPITAL Zrt. jogosult a Polgári Törvénykönyvben foglalt szerződést biztosító mellékkötelezettségek (készfizető kezesség, zálogjog, elidegenítési és terhelési tilalom stb.) alkalmazására.
- 16.9. Az AXE CAPITAL Zrt. fenntartja magának a jogot egyéb biztosítékok, okmányok, kötelezettségvállalások, illetve több biztosíték és kötelezettségvállalás egyidejű kikötésére is.
- 16.10. A biztosítékok nyújtásával, fenntartásával, kezelésével, kiegészítésével, ellenőrzésével, értékesítésével és érvényesítésével kapcsolatos valamennyi szükséges költség - beleértve az AXE CAPITAL Zrt. által igénybe vett közreműködő költségét - az Adóst/Ügyfelet terheli.

17. Vagyonsbiztosítás

- 17.1. Az Ügyfél köteles a biztosítékul leköötött vagyontárgyakat minden kár esetére teljes értékben biztosítani, és a biztosítási összeget az AXE CAPITAL Zrt-re engedményezni, illetve mint kedvezményezettet / biztosítottat a biztosítási szerződésben megjelölni.
- 17.2. Az Ügyfél a biztosítási szerződést az AXE CAPITAL Zrt. hozzájárulása nélkül nem módosíthatja, azt nem szüntetheti meg, köteles továbbá a biztosítéki szerződés fennállása alatt a vagyonsbiztosítás fenntartásáról és értékkevetéséről gondoskodni, és ezt a körülményt az AXE CAPITAL Zrt. felhívása nélkül is, a biztosítási díjfizetés esedékességét követő 15 napon belül igazolni.
- 17.3. Az AXE CAPITAL Zrt - amennyiben tudomást szerez az Ügyfél biztosítási szerződés szerinti bármely kötelezettsége elmulasztásáról, a biztosítási szerződés fenntartása érdekében - jogosult a biztosítási díjat az Ügyfél helyett megfizetni, amelyet az Ügyfél köteles az AXE CAPITAL Zrt. részére haladéktalanul megtéríteni.
- 17.4. A biztosító által esetlegesen kifizetett összeget az AXE CAPITAL Zrt - amennyiben az Ügyféllel szemben lejárt követelése áll fenn - jogosult az Ügyfél felé fennálló követeléseibe beszámítani. Az Ügyfél köteles a biztosított és részben vagy egészben elpusztult eszközeit pótolni, illetve helyreállítani. Az AXE CAPITAL Zrt. a biztosító által részére megfizetett biztosítási összeget az Ügyfél rendelkezésére bocsátja a biztosított eszköz helyreállítása,

illetve pótlása céljára, az ezen cél megvalósulását igazoló számlák bemutatása esetén, ha nem áll fenn olyan ok, amely miatt az Ügyféllel megkötött bármely pénzügyi szolgáltatásra irányuló szerződés azonnali hatályú felmondásának lenne helye. Az AXE CAPITAL Zrt. a befolyó biztosítási összeget az Ügyfél tartozásának biztosítékképpen jogosult óvadékként zárolni a tartozás esedékessé válása előtt is. A biztosítási összegnek az AXE CAPITAL Zrt. követeléseit - ideértve a jövőbeni és függő kötelezettségeket is - meghaladó része az Ügyfelet illeti meg.

- 17.5. Az Ügyfél biztosítási esemény bekövetkezte esetén - az AXE CAPITAL Zrt. ellenkező értelmű rendelkezése hiányában - köteles a biztosítótársaságnál teljeskörűen, legjobb tudása szerint, saját költségére eljárni a kár rendezése érdekében azzal, hogy a biztosítási összeget, vagy a biztosítótársaság által teljesítendő bármilyen fizetést átvenni, vagy afölött rendelkezni csak kifejezetten az AXE CAPITAL Zrt. előzetes írásbeli hozzájárulásával jogosult.

18. Felhatalmazás azonnali beszédési megbízás benyújtására

- 18.1. Jelen Üzletszabályzatnál fogva az AXE CAPITAL Zrt. jogosult az Üzletszabályzatban meghatározott körben Ügyféllel kötött és jelenleg is fennálló és hatályos szerződésből eredő valamennyi követelését - azonnali beszédési megbízás útján beszédni az Ügyfél bármely banknál vezetett pénzforgalmi bankszámlája, vagy azzal azonos megítélésű bármely, az Ügyfél szabad rendelkezése alatt álló bankszámlája terhére.
- 18.2. Azon szerződéskötések esetében, ahol a szerződés bármely fizetési kötelezettséget ír elő az Ügyfél részére, vagy az Ügyfélnek fizetési kötelezettsége keletkezhet, az Ügyfél köteles az AXE CAPITAL Zrt. javára fennálló azonnali beszédési megbízás benyújtásának jogáról, szabályszerű felhatalmazó levélben a számlavezető hitelintézetét, hitelintézeteit értesíteni. Ezzel egyidejűleg köteles bankszámlái számát és az azokat vezető hitelintézetek nevét, illetőleg a felhatalmazó levelek olyan másolatát, amelyben a számlavezető a felhatalmazás tudomásulvételét igazolta, az AXE CAPITAL Zrt-nek átadni.
- 18.3. Amennyiben a tartozás vagy a jövőbeni, illetve függő kötelezettség fennállása alatt az Ügyfél valamely pénzforgalmi bankszámlájának száma megváltozna, illetve valamelyik banknál új pénzforgalmi bankszámlát nyitna, köteles a számlaváltozás, illetve a számlanyitás napjától számított 3 munkanapon belül a bankszámlára vonatkozóan az előbbi bekezdés szerinti felhatalmazó levelet az AXE CAPITAL Zrt-hez eljuttatni.

19. Kiszervezés

- 19.1. Az AXE CAPITAL Zrt. pénzügyi-, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódó, illetve jogszabály által végezni rendelt olyan tevékenységét, amelynek során adatkezelés, adatfeldolgozás vagy adattárolás valósul meg, az adatvédelmi előírások betartása mellett, a Hpt. 68.§ alapján kiszervezheti.
- 19.2. Az Ügyfél tudomásul veszi, miszerint az AXE CAPITAL Zrt. a kiszervezéssel összefüggésben jogosult arra, hogy nyilvántartott adatait a kiszervezett tevékenység

végzőjének átadja az adatvédelmi szabályok betartásával és biztosításával. Az AXE CAPITAL Zrt. kijelenti, hogy a kiszervezett tevékenység végzője rendelkezik minden olyan személyi, tárgyi, biztonsági feltételekkel, amelyeket jogszabály a kiszervezett tevékenységre vonatkozóan az AXE CAPITAL Zrt.-re előír.

19.3. Nem minősül a Hpt. 164. §. szerinti banktitok sérelmének a kiszervezett tevékenységet folytató szervezetnek a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges mértékben történő adatátadás.

19.4. **Az AXE CAPITAL Zrt. által kiszervezett tevékenységek:**

- ***Számvitel, főkönyvi könyvelés:***
Új tér Bt. (1162 Budapest, Ferenc utca. 134. adószám: 22384328-1-42)
- ***KHR referenciaadatok szolgáltatásához kapcsolódó adattovábbítás:***
Pénzügyi Vállalkozások Országos Egyesülete (3525 Miskolc, Széchenyi István út 29. 2/1.; adószám: 18430859-2-05)

20. Panasz eljárás, valamint jogviták rendezése

20.1. A Felek a köztük keletkező vitás kérdéseket lehetőség szerint közös megegyezéssel kívánják rendezni az AXE CAPITAL Zrt. Panaszkezelési Szabályzata szerint. Amennyiben ez nem lehetséges, akkor bármelyik fél bírósághoz fordulhat.

20.2. Az Ügyfél az AXE CAPITAL Zrt. bármely szolgáltatásával kapcsolatos panaszát a Panaszkezelési Szabályzatban meghatározottak szerint benyújthatja. Az AXE CAPITAL Zrt. a panaszt az adott körülmények között legrövidebb időn belül, lehetőség szerint azonban legfeljebb 30 napon belül kivizsgálja, és álláspontjáról írásban tájékoztatja az Ügyfelet. A Panaszkezelési Szabályzat elektronikusan is elérhető a www.axecapital.hu weboldalon.

20.3. Amennyiben az AXE CAPITAL Zrt. az Ügyfél panaszának nem ad helyt, vagy az Ügyfél nem fogadja el az AXE CAPITAL Zrt. által adott tájékoztatást, az Ügyfél jogosult a Magyar Nemzeti Bank illetékes szervénél bejelentést tenni.

21. Irányadó jog, egyéb rendelkezések

Az AXE CAPITAL Zrt. és Ügyfelei között létrejövő jogügyletekre, az Általános Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételekben, valamint és az egyes pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó szabályzatokban, illetve az egyedi ügyfélszerződésben nem rendezett kérdéseket illetően a Polgári Törvénykönyv, valamint a jogviszonyt szabályozó más hatályos magyar jogszabályok az irányadóak.